

Índice

PrefácioXIII

PROGRAMA..... XV

Seminário sobre “Desenvolvimentos no âmbito da protecção do consumidor, China, Macau e Moçambique”XV

Harmonização e Normalização do Direito do Consumidor dos Países de Língua Portuguesa e Macau 1

Wei Dan

1. Introdução	2
2. Protecção Constitucional dos Direitos do Consumidor nos Países de Língua Portuguesa e Macau.....	4
3. Regimes Ordinários de Protecção e Defesa dos Direitos do Consumidor nos Países de Língua Portuguesa e Macau.	8
4. Harmonização do Direito do Consumidor nos Países de Língua Portuguesa e Macau	20
5. Conclusões	55
Bibliografia	58
Legislação	58

Metodologia de Feitura de Leis em Moçambique: O Caso da Lei de Defesa do Consumidor..... 63

Eduardo Chiziane

1. Introdução	66
---------------------	----

2. Terá sido Feita a Etiologia e Diagnóstico da Necessidade Social da Lei?	69
3. A Denominação «Lei de Defesa do Consumidor» Será a Mais Adequada?	71
4. Uma Avaliação Retrospectiva Aparente do Direito Vigente em Face da LDC-2009.....	72
5. Uma Aparente Ausência da Participação na Elaboração do Projecto da LDC-2009	73
6. Será que os Problemas a Resolver Foram Posicionados ao Nível Adequado?	75
7. O Esquecimento do Princípio da Economicidade Institucional ?	76
8. Será que as Questões Fundamentais na Elaboração de uma LDC Foram Debatidas?	77
9. Será que a Fase Posterior à Aprovação do Projecto da LDC-2009 foi Pensada? Ou Seja, Haverá ou Não um Esquecimento da Avaliação Prospectiva do Projecto?	78
10. A Revisão da Lei sobre a Defesa do Consumidor Será Oportuna?	79
11. Conclusão	80
Bibliografia	81
Legislação:	82

A Arbitragem Necessária na Lei de Protecção dos Direitos e Interesses dos Consumidores 83

Emília dos Santos

1. Introdução	84
2. A Arbitragem Necessária para o Operador Comercial	85
2.1 Arbitragem nos Serviços Públicos Essenciais.....	86
2.2 Apoio Judiciário	88
2.3 Recurso.....	88

2.4 Gratuitidade	94
2.5 Relação entre a Acção Judicial Proposta Pelo Operador Comercial e a Acção Arbitral Intentada pelo Consumidor	94
Bibliografia:	95
Legislação:	96
Acordãos:	97
Sites da Internet:	97

O Papel da Entidade Reguladora na Protecção dos Direitos dos Consumidores de Serviços Financeiros..... 99

Amina Adão Saíde Abdala

1. Introdução	101
2. Contextualização	104
3. Direitos dos Consumidores Financeiros	106
4. O Papel do BdM na Protecção dos Direitos do Consumidor	110
5. Procedimentos e Prazos para Apresentação de Reclamações, Denúncias e Petições	113
6. Conclusão	115
Bibliografia	117
Legislação	118

Cláusulas Contratuais Gerais e Contratos de Adesão numa Perspectiva Jurídico-Económica..... 119

Hugo M. R. Duarte Fonseca

1. Cláusulas Contratuais Gerais e Contratos de Adesão a partir de uma Perspectiva Jurídico-Económica.....	120
--	-----

2. Cláusulas Contratuais Gerais e Contratos de Adesão segundo o ordenamento jurídico de Macau	129
Bibliografia	143
Legislação	143

A Indemnização Punitiva na Lei de Protecção dos Direitos e Interesses dos Consumidores na China Continental: Âmbito de Aplicação e Reflexões..... 145

Ma Zhe

1. Introdução	147
2. Âmbito de Aplicação da Indemnização Punitiva: Como Se Entende o Termo “Fraudulentamente?”	149
2.1 O Termo “Fraudulentamente” Refere-se Apenas ao Momento da Celebração do Contrato ou Também ao Momento do seu Cumprimento?	149
2.2 “Fraudulentamente”: com Dolo ou Mera Culpa?.....	152
2.3 Manifestações de “Fraudulentamente” : Comunicar Activamente Informações Falsas? Ou Omissões Passivas?	155
3. Reflexões Sobre o Artigo 55.º, n.º 1, da Lei de Protecção dos Direitos e Interesses dos Consumidores: A Indemnização Punitiva Fixada em Triplo do Preço é Razoável?	160
3.1 As Indemnizações Punitivas Devem ser Fixas ou mais Variáveis?	160
3.2 É Adequado Utilizar o Preço como Base para o Cálculo das Indemnizações Punitivas?	162
4. Conclusão	166
Bibliografia	167

Legislação	168
Jurisprudência	169

A Protecção dos Direitos do Consumidor nas Relações de Prestação de Serviço pelo Estado 171

Paulo Daniel Comoane

1. Introdução	173
2. A Relação Jurídica Administrativa de Consumo	177
3. O Direito Fundamental à Qualidade de Bens e Serviços Públicos.....	181
4. Os Mecanismos Institucionais e Procedimentais de Protecção do Consumidor nas Relações Jurídicas Administrativas de Serviço Público.....	184
5. Conclusão	197
Bibliografia	199
Legislação	201

Os Meios de Tutela dos Direitos do Consumidor em Moçambique: Uma Análise à sua Eficácia..... 203

Almeida Machava

1. Introdução	205
2. Breves Notas sobre os Direitos do Consumidor em Moçambique.....	206
3. Meios de Tutela dos Direitos do Consumidor	212
3.1 Meios de Tutela Subjectiva.....	213
3.2 Meios de Tutela Objectiva.....	221

4. Conclusão	231
Bibliografia	232
Legislação	233

As Práticas Comerciais Desleais na Nova Lei de Defesa do Consumidor 235

Augusto Teixeira Garcia

1. A Emergência do Consumidor no Direito	236
2. A Nova Lei de Protecção dos Direitos e Interesses do Consumidor e as Práticas Comerciais Desleais.....	239
2.1 As Práticas Comerciais Desleais e a Concorrência Desleal	240
2.2 A Concorrência Desleal em Macau	245
2.3 A Protecção do Consumidor pelas Regras Gerais.....	250
2.4 Conclusão	253
3. As Práticas Comerciais Desleais	254
4. Meios de Reacção às Práticas Comerciais Desleais	259
Bibliografia	261
Legislação:	263
Jurisprudência	263



