

LICENCIAMENTO DE JOGOS DE CASINO: A EXPERIÊNCIA DA NOVA ZELÂNDIA

Huang Guihai

*Professor Associado, Centro Pedagógico e Científico nas Áreas do Jogo e Turismo,
Instituto Politécnico de Macau*

Resumo: O jogo de casinos na Nova Zelândia começou na década de 1990 no século passado e, em 2002, seis casinos foram abertos. A Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003, (Gambling Act 2003) desistiu da política anterior de jogos de fortuna e azar orientada para o mercado, e virando-se para controlar o aumento das oportunidades de jogo, implementará uma estratégia abrangente de serviços de jogo problemáticos e minimizando os perigos do jogo como uma prioridade. Atualmente, o número de casinos na Nova Zelândia, assim como as quantidades de mesas de jogos e máquinas de jogos, não pode ser aumentado a menos que estes sejam aprovados por legislação especial no Congresso. Porém através dos usos ilimitados de licenças de casinos e restrição de licenças atribuídas dos locais de operação dos casinos, permitindo a transferência de licenças de locais de casino mantém uma concorrência moderada na indústria dos jogos. A Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003 tem regras claras sobre os objetivos, responsabilidades, arranjos orçamentários e avaliação contínua da prevenção e controle dos jogos problemáticos. Estes têm todas as razões de referência por Macau na melhoria e fortalecimento da supervisão na sua indústria do jogo.

Palavras-chave: Licença de operação de casino; licença de uso do local de casino; jogo responsável.

* Tradutora: Yan Jieqiong, estudante do Mestrado em Direito Comercial Internacional.



Introdução

A Nova Zelândia (New Zealand) localiza-se no sudoeste do Oceano Pacífico e é formada por duas grandes ilhas, a Ilha do Sul e a Ilha do Norte, com uma área de 268.107 quilômetros quadrados, ligeiramente maior que a Região Autónoma de Etnia Zhuang da Província de Guangxi e, tendo uma população de 4.902.635 habitantes¹. A Nova Zelândia é uma economia de mercado altamente desenvolvida, com um Produto Interno Bruto (PIB) per capita de US \$ 42,940.6 em 2017² e seu índice de desenvolvimento humano (IDH) de 0,915 em 2015, ocupando o 13º lugar no mundo³. A Nova Zelândia possui belas paisagens contendo atrações turísticas em todo o país, sendo o turismo responsável por cerca de 10% do PIB, e é a segunda maior indústria no que diz respeito à ganha de divisa listada após a indústria de laticínios. Em 2017, havia 3.733.707 turistas entrantes, e cada visitante permaneceu por 8.8 dias (em média).⁴

A Lei de Controlo de Casinos de 1990 da Nova Zelândia (*Casino Control Act 1990*, 1990 No. 62) legitimou os casinos e seus jogos (ou seja, a própria operação dos casinos). A lei em causa prevê o seguimento ao vetor do mercado, promovendo dessa forma o desenvolvimento da economia. A abertura de Casino Christchurch em 1994 marcou a introdução formal de casinos e jogos de fortuna e azar. No total, 6 casinos foram inaugurados sucessivamente. Existe um casino em cada das 4 cidades: Auckland, Christchurch, Hamilton e Dunedin, dois casinos na cidade de Queenstown. Ao mesmo tempo, outras modalidades de jogos, tais como máquina de jogos e apostas desportivas, desenvolveram-se rapidamente. O grande desenvolvimento da indústria do jogo causou, na sociedade neozelandesa, impactos negativos significativos, como o aumento dos desequilíbrios do jogo. A preocupação da sociedade sobre o impacto negativo da indústria de jogos conduziu a uma grande mudança na política de jogos e na orientação legislativa da Nova Zelândia. A Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003, No. 51 (*Gambling Act 2003*, 2003 No51) desistiu a política de jogos com orientação de mercado, estabelecendo a orientação para saúde pública, controlando o aumento das oportunidades de jogos, implementando a estratégia abrangente de jogos de resolver os problemas para minimizar os perigos do jogo como uma prioridade.

1 New Zealand in Profile 2015, Statistics New Zealand, www.stats.govt.nz, a estimacão da população foi feita em 10 de Setembro de 2018.

2 <http://data.worldbank.org/indicator/NY.GDP.PCAP.CD>, acedido em 10 de Setembro de 2018.

3 <http://hdr.undp.org/en/content/human-development-report-2016>, acedido em 10 de Setembro de 2018.

4 Statistics New Zealand (2018). International Visitor Arrivals to New Zealand: December 2017, www.stats.govt.nz, acedido em 10 de Setembro de 2018.



A Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003 estabelece explicitamente: controlar o crescimento da indústria de jogos, prevenir e minimizar os perigos dos jogos e assegurar que as comunidades se beneficiem dos capitais arrecadados pelos jogos.

Além dos casinos, a Nova Zelândia também possui bastantes salas independentes de máquina de jogos, quizzes de jogos e apostas em lotaria. Dos US \$ 2,334 bilhões da receita bruta de jogos para o ano fiscal de 2017,⁵ 37% foram de jogos de casino com US \$ 870 milhões, os casinos ocupando o segundo lugar com US \$ 572 milhões (25%), e o terceiro sendo sorteios com US \$ 555 milhões (24) %). Em último lugar, ficaram lotarias relacionadas à concorrência, 338 milhões de dólares da Nova Zelândia (14%).⁶ O PIB da Nova Zelândia do ano fiscal 2017 foi de 268,102 bilhões de dólares neozelandeses⁷. O rendimento bruto de todas as atividades de jogos é de apenas 0,87% do PIB, e a renda bruta de jogos nos casinos é de apenas 0,12% do PIB. Portanto, a contribuição económica de jogos para o emprego e a tributação, etc. da Nova Zelândia, não é comparável com a dos casinos de Macau. No final de 2017, 38 dos casinos operacionais em Macau operavam um total de 15.622 máquinas de jogos de fortuna e azar e 6.419 mesas de jogos, enquanto os seis casinos na Nova Zelândia tinham um total de 2.822 máquinas de jogos de fortuna e azar e 195 mesas de jogos, respetivamente. O número de máquinas de jogos de fortuna e azar de Nova Zelândia é de 18,1% de o de Macau e o seu número de mesas de jogos é de 2,9% de o de Macau. Em termos de rendimento bruto de jogos de casino, a receita bruta de jogos de casino da Nova Zelândia para o ano fiscal de 2017 é de apenas 3.022 mil milhões de patacas, o que representava cerca de 1.13% da receita bruta de Macau, que era de 265.743 milhões de patacas em 2017, registando uma diferença significativa. No entanto, a indústria de jogos como uma indústria altamente regulada, a licença de casino e o sistema regulador da Nova Zelândia ainda valem a pena ser usados como referência.

Em termos de jogos de casino, a Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003 proíbe a abertura de novos casinos, a expansão das oportunidades de jogos de fortuna e azar nos casinos existentes e o fornecimento de jogos de fortuna e azar on-line na Nova Zelândia. Isto significa que a Nova Zelândia pode manter no máximo seis casinos existentes a operar, e os casinos não podem aumentar o número de máquinas ou mesas de jogo. No entanto, os casinos podem ajustar-se para reduzir o número de mesas de jogo em troca de ter mais um certo número

5 Em 10 de Setembro de 2018, 1 dólar neozelandês correspondia aproximadamente a HK \$ 5,13 ou US \$ 0,65.

6 Department of Internal Affairs, Gambling Expenditure Statistics, <https://www.dia.govt.nz>, acedido em 10 de Setembro de 2018.

7 http://archive.stats.govt.nz/browse_for_stats/snapshots-of-nz/top-statistics.aspx,



de máquinas de jogo, ou reduzir o número de mesas de jogo para aumentar o número de máquinas de jogo garantindo que as oportunidades de jogo não serão aumentadas. A situação básica dos seis casinos na Nova Zelândia é demonstrada na Tabela 1.

Tabela 1 Situação básica dos casinos na Nova Zelândia

Casinos	Ano de abertura	Máquinas de Jogo	Mesas de Jogo
Christchurch Casino	1994	500	36
SkyCity Auckland	1996	1647	110
SkyCity Wharf Casino (Queenstown)	1999	74	6
SkyCity Queenstown	2000	86	8
SkyCity Hamilton	2002	335	23
Dunedin Casino	2000	180	12
Total		2822	195

Fonte: O Ministério do Interior e sites de casinos, o número de mesas de jogos e máquinas de jogos de fortuna e azar, como também a resposta por email do Ministério do Interior à consulta do autor (19 de Junho de 2014). Os casinos podem aumentar o número de máquinas ou mesas de jogo através de alteração dos seus pedidos, como, por exemplo, reduzir máquinas de jogos de fortuna e de azar para aumentar mesas de jogos ou reduzir mesas de jogo para aumentar as máquinas de jogo, para garantir que as oportunidades de jogo não sejam ampliadas. Por isso, embora a Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003 proíba os casinos existentes de expandirem as oportunidades de jogo, o número de máquinas e mesas de jogo no casino pode variar.

SkyCity Entertainment Group é a maior empresa na área de exploração de jogos de fortuna ou azar em casino, sendo listada ao mesmo tempo na Nova Zelândia e na Austrália. Através de sua subsidiária integral, esta detém e opera no total quatro casinos, sendo um em Auckland, um em Hamilton e dois em Queenstown. *SkyCity Entertainment Group* tem também casinos em operação e oferece hotéis, restaurantes, bares, centros de convenções entre outras instalações auxiliares, em Adelaide e Darwin da Austrália. Christchurch Casino e Dunedin Casino são detidos e operados por empresas privadas.

O rendimento bruto dos jogos nos casinos está sujeito a taxas de 4% (Art.12N de Lei dos deveres de jogos 1971), imposto sobre jogos problemáticos 0.87% (Regulamentos de Jogos (Impostos dos Jogos Problemáticos) 2016. O

imposto seria revisto de 3 anos em 3 anos. Esta taxa aplica-se desde 1 de Julho de 2016 até ao dia 30 de Junho.) Já o Imposto sobre Bens e Serviços (*Goods and Service Tax*) é de 15%. Ou seja, a empresa de jogos precisa de entregar um imposto de renda corporativa de 28%, tal como outras empresas⁸. Cada casino também precisa de estabelecer um fundo fiduciário de caridade dedicado a apoiar o desenvolvimento da comunidade local. No ano fiscal 2016/2017, seis casinos contribuíram mais de US \$ 4 milhões para os seus respetivos fundos fiduciários.⁹

Normas legais para licenciamento de casinos

De acordo com a Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003, duas licenças são necessárias para poder pôr um casino a funcionar na Nova Zelândia: uma licença de operação de casino e uma licença que autoriza o uso do local de casino, a cargo do Comité dos Jogos de Fortuna e Azar.

Para os efeitos dos pedidos de licença de operação de casino, o art. 129 prevê que a Comissão de Jogos de Azar avalie:

- a. a idoneidade do requerente e das pessoas com influência significativa, e;
- b. a *expertise* do candidato relativamente às obrigações de um operador de casino licenciado;
- c. se o candidato tem experiência de sucesso em gestão de negócios de casino.

As licenças do local do casino só seriam renovadas para os seis locais de casinos existentes que são mantidos por empresas não-governamentais. Estas estão sujeitas a determinadas condições e às suas renovações, de acordo com os termos estipulados no art. 138:

138 Expiração da licença casino de Casino

(1) Uma licença de local de casino expira 25 anos após a data em que o casino começou a operar.

(2) Uma licença renovada sob a seção 137 expira 15 anos após a data de renovação.

(3) Uma licença de local de jogo pode ser renovada mais que uma vez.

(4) Uma licença de local de exercício do casino, à qual se refira um pedido

⁸ <https://www.newzealandnow.govt.nz/living-in-nz/money-tax/nz-tax-system>, acedido a 24 de Setembro de 2018.

⁹ Media Release: Gamblers spent \$125 million more in FY 2016/17 · <http://www.dia.govt.nz/>, acedido em 2 de Setembro de 2018.



de renovação, contínua em vigor até que a Comissão de Jogos de Azar decida renovar ou não essa licença.

O Art. 137 estipula que o pedido de renovação das seis licenças dos locais do casino deve ser aprovado sob certas condições, especificamente:

(1) A Comissão de Jogos de Azar não deve renovar uma licença de local de casino a menos que esteja convencida de que:

- a) o candidato e as pessoas com influência significativa são adequados nos termos do artigo 124.º; e
- b) O registo de conformidade do requerente e o das pessoas com influência significativa é satisfatório; e
- (c) a renovação da licença resultará num benefício líquido

- (i) para as comunidades locais e regionais ao redor do casino; e
- (ii) para a Nova Zelândia em geral

(2) Ao avaliar se existe um benefício líquido, a Comissão de Jogos deve considerar

- (a) os impactos sociais e económicos da concessão ou recusa da concessão da renovação; e
- (b) o nível de apoio para a aplicação, incluindo o resultado de qualquer pesquisa conduzida pela autoridade local; e
- (c) a natureza e o padrão das instalações do casino.

Embora não haja restrições quanto ao número de empresas com licenças para operadoras de casinos e também não existam prazos, a Nova Zelândia limita-se às licenças de seis casinos existentes, que podem ser renovadas sob certas condições, mas não podem ser aumentadas. De outra perspectiva, embora as licenças do local do casino estejam limitadas a somente seis, não há restrição à concorrência entre os operadores de casino. Os novos operadores de casino podem funcionar na indústria de jogos em casinos, através de aquisição das propriedades de casino existentes ou celebrar acordos de cooperação com proprietários de casinos existentes, que precisam de ser aprovados pelo Comité dos Jogos de Fortuna e Azar.

O SkyCity Entertainment Group construiu sucessivamente o SkyCity Auckland Casino (em 1996, originalmente operado pela Harrah's Entertainment, e foi adquirida pela Sky City em 1998) e SkyCity Hamilton Casino (2002) antes da Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003 entrar em vigor. Depois que a Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003 entrou em vigor, o Sky Entertainment Group participou de várias transações de propriedades de casinos, designadamente: em 2004, adquiriu uma participação de 40,5% do Christchurch Casino e, em 2012



vendeu sua participação no Christchurch Casino, e ao mesmo tempo adquiriu o Queenstown Casino na sua integralidade. Em 2013, adquiriu os direitos do Lasseters Wharf Casino (Queenstown).¹⁰ O Hamilton Casino era originalmente propriedade mantida pela SkyCity em conjunto com outros acionistas. Em 2004 e 2005, a SkyCity adquiriu os direitos de outros acionistas e obteve, desta forma, todos os direitos do casino.^{11, 12} Consequentemente, o SkyCity Entertainment Group possui neste momento quatro casinos na Nova Zelândia.

Estudo do caso de novas oportunidades de jogo no casino de Auckland

Em novembro de 2013, a SkyCity prometeu investir um mínimo de US \$ 402 milhões a fim de construir o Centro de Convenções Internacionais da Nova Zelândia (*New Zealand International Convention Centre*) para obter aprovação legislativa para expandir o casino de Auckland. A Lei do Centro de Convenções Internacionais da Nova Zelândia de 2013 (*New Zealand International Convention Centre Act 2013*) afirma especificamente que o objetivo principal desta Lei é melhorar a capacidade da Nova Zelândia de sediar conferências internacionais de grande escala e exposições relacionadas através da construção e operação do Centro de Convenções de Padrões Internacionais, proporcionando benefícios económicos aos neozelandeses (Art. 3, Parágrafo 1). A lei afirma claramente:

1. O prazo concedido da permissão de licença do local para a expansão do casino é estendido a partir da data original de 1º de fevereiro de 2021 para 30 de junho de 2048.
2. Após a conclusão do Centro de Convenções Internacionais em Auckland SkyCity (originalmente previsto para 30 de Setembro de 2017, no entanto este já foi adiado), pode proceder-se a um aumento máximo de 230 máquinas de jogo e 40 mesas de jogos, baseado na presente quantidade de 1647 máquinas de jogo e 110 mesas de jogo.
3. Além disso, podem ser adicionados, no máximo, 240 terminais automáticos de jogos de mesa, notando que estes não podem ser substituídos por máquinas independentes de jogo, mas podem ser substituídos por mesas de jogo na proporção de cada 20 terminais automáticos de jogo de mesa em troca de uma mesa de jogo. Portanto, 240 terminais automáticos de jogos de mesa poderiam ser substituídos

10 <https://www2.nzx.com/announcements/231414>, acessado em 24 de Setembro de 2018.

11 <http://www.scoop.co.nz/stories/BU0404/S00284/skycity-buys-tainuis-15-in-skycity-hamilton.htm>, acessado em 24 de Setembro de 2018.

12 https://www.nzherald.co.nz/business/news/article.cfm?c_id=3&objectid=10124757, acessado em 24 de Setembro de 2018.



por até 12 meses de jogo.

4. O valor máximo permitido de notas a serem aceites foi acrescentado de US \$ 20 para US \$ 100, com o máximo de até 359 consolas de jogo (quer sejam máquinas independentes de jogo ou terminais automáticos de mesa de jogo, ou ambos, a critério do operador licenciado).
5. A área de casinos foi aumentada: A licença de local do casino de Auckland determinou a área que constituiu o local do casino, i.e., além dos terrenos e edifícios já designados, acrescentando vários lotes conectados de aproximadamente 4,442.00 metros quadrados.

Uma importante revelação deste caso é que qualquer aumento nas oportunidades de jogo de fortuna e azar de casinos na Nova Zelândia está sujeito à autorização legislativa do Congresso.

Especificação e gerenciamento dos responsáveis por jogos de fortuna e azar

O principal objetivo legislativo da Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003 é controlar o crescimento da indústria do jogo, prevenir os danos causados pelo jogo, incentivar práticas responsáveis e minimizar os seus prejuízos. O art. 317 desta Lei exige que uma entidade específica do governo (Ministério da Saúde) seja responsável por uma estratégia integrada para resolver os jogos problemáticos, afirmando claramente que a estratégia deve incluir:

- (a) Medidas destinadas a promover a saúde pública, prevenindo e minimizando os efeitos nocivos do jogo; e
- (b) serviços para tratar e assistir jogadores problemáticos e suas famílias e Whānau; e
- (c) pesquisa científica independente associada aos jogos de fortuna e azar, incluindo (por exemplo) pesquisa longitudinal sobre os impactos sociais e económicos do jogo, particularmente os impactos em diferentes grupos culturais; e
- (d) avaliação.

Atualmente, ao revisar o licenciamento dos jogos de casino e a sua extensão de validade, a Comissão de Jogos da Nova Zelândia exige que o casino proponha um plano satisfatório e responsável. O Departamento dos Assuntos Internos é responsável pelos trabalhos prioritários de supervisão diária e o Ministério de Saúde responsabiliza-se pela coordenação dos serviços de jogos problemáticos e pelo orçamento do capital. Muitas organizações não-governamentais prestam serviços de saúde pública e intervenção de acordo com contratos com o Ministério da Saúde. Muitas universidades e institutos de investigação suportam trabalhos

de investigação e de avaliação conjuntos, e fornecem opiniões e sugestões sobre assuntos relevantes à matéria.

A fim de implementar a Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003¹³, o Departamento dos Assuntos Internos definiu o Regulamentos de Jogo (Prevenção e Minimização de Danos) 2004, proposto pelo Departamento dos Assuntos Internos, introduzindo uma série de medidas de prevenção do jogo que incluem:

1. As restrições do local para operar salão de jogos são apenas para fins de entretenimento e lazer, restrito a pessoas com 18 anos ou mais para operar máquinas de jogos, enquanto supermercados, restaurantes de fast food, estádios, igrejas, bibliotecas e outros locais não podem operar salas de máquinas de jogos.
2. ATMs não podem ser instalados na área de jogo.
3. A aposta máxima e limite máximo de prémio das máquinas de jogo: a aposta máxima não pode exceder \$ 2.50 dólares neozelandeses, o prémio máximo único não pode exceder os \$ 500 dólares neozelandeses numa máquina individual, e o prémio cumulativo online de várias máquinas não pode exceder \$ 1000 dólares neozelandeses.
4. A máquina de jogos precisa introduzir uma nova programação para fornecer taxas de ganhar e perder nos jogos, o lucro médio pago ao jogador dentro de um determinado período de tempo ou um certo número de rodada dos jogos, a informação do maior e menor custo para o jogador.
5. A máquina de jogo precisa introduzir uma nova programação, interrompendo os jogos irregularmente agendados (no máximo, com 30 minutos de intervalo), fornecendo as seguintes informações ao jogador: tempo contínuo, custo (mostrado em unidade monetária ao invés de crédito), lucro líquido ou perda do cliente, e perguntar ao jogador se este quer ou não continuar a jogar. Se o jogador não quiser continuar a jogar, a máquina de jogos deve ter a função de pagar a pontuação de lucro ou crédito restantes do jogador.
6. Restringir a publicidade e promoção do jackpot. Não se pode fazer promoção do jackpot. As informações do prémio acumulado de jackpot na zona de jogos não se podem pôr à vista ao público fora do local.
7. Exigir que as operadoras de jogos ofereçam formação sobre os jogos problemáticos para o pessoal de serviço na linha de frente nesta indústria, de modo a permitir que eles auxiliem proactivamente os jogadores com sinais de problemas com jogos de fortuna e azar.

13 Gambling (Harm Prevention and Minimisation) Regulations 2004 , <http://www.legislation.govt.nz/regulation/public/2004/0276/latest/DLM283934.html>.



Certifique-se de que as pessoas elegíveis com formação em jogos problemáticos estejam disponíveis a qualquer hora para ajudar no site de jogos.

8. Casinos e salões de jogos precisam fornecer aos jogadores as seguintes informações na zona de operação dos jogos: as oportunidades de ganhar e perder numa máquina de jogo, as características dos jogos problemáticos, como obter ajuda para jogos problemáticos e encorajar os jogadores a jogar dentro de limites que possam pagar.
9. Exigir que as salões de jogos fora do casino ou casinos proibam jogadores que tenham razões suficientes para ser acreditados como jogadores problemáticos de entrar nessas instalações, podendo a ordem de proibição ter uma duração de até 2 anos. Um jogador que se considere propriamente um jogador problemático também pode solicitar uma proibição máxima de dois anos.

Operador de jogos de fortuna e azar: desenvolver e implementar um plano de responsabilidade do operador

A lei estipula que o jogo responsável é um direito dos jogadores, como também uma obrigação dos operadores de jogos, e que os jogadores individuais são responsáveis por suas próprias ações, e não o foco do jogo responsável. De acordo com a Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003, o Jogo Responsável significa que 1. As regras do jogo são legais, justas, confiáveis e o ambiente de jogos é seguro e protegido. 2. sem pressão ou dispositivos que incentivem ou possam incentivar o jogo a níveis que causam ou podem causar danos. 3. Participação informada: por participantes informados que entendam a natureza da atividade e não participem de maneiras que causem ou possam causar danos.

Em termos de jogo responsável de operadores de jogos, a Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003 exige que, sejam casinos, sejam salões de jogos de máquina que fica fora dos casinos, casinos ou outras formas de jogos, um dos pré-requisitos para a obtenção de licenças da operação ou suas renovações é a satisfação pelos reguladores do Programa de Responsabilidade do Anfitrião (*Host Responsibility Program*) proposto pelos operadores, garantindo que os perigos do jogo sejam evitados e minimizados no fornecimento de serviços de jogos de fortuna e azar. Por exemplo, um programa de casino responsável inclui uma série de ações para garantir um ambiente de jogo seguro e responsável e uma implementação abrangente de prevenção e minimalização dos riscos de jogos de azar. Por exemplo, o Sky Entertainment Group tem os seguintes regulamentos¹⁴:

14 SKYCITY Auckland, 2013, Host Responsibility Programme, <http://www.skycityauckland.co.nz/>



1. Todos os funcionários são obrigados a receber formação para serviços responsáveis de bebidas alcoólicas, como proibir clientes embriagados de entrarem no casino, monitorizar e controlar o consumo de álcool dos clientes.
2. Todos os funcionários são obrigados a participar em formação relativa aos jogos responsáveis e jogos problemáticos, incluindo tomar todas as medidas possíveis para garantir que pessoas com menos de 20 anos não possam entrar na área de jogo.
3. Fornecer aos clientes apoio em relação aos jogos problemáticos, incluindo a proibição de entrada auto-confirmada por clientes que desejam controlar as suas próprias atividades de jogo e voluntariamente proibir clientes com sintomas expressos de jogo problemático, prestando informações sobre os serviços de jogos problemáticos.
4. Tome todas as medidas possíveis para garantir que as crianças não sejam deixadas desacompanhadas.
5. É proibido colocar agiotas ou mendigos na área de jogo.
6. Trabalhar em estreita colaboração com os provedores de serviços relacionados a jogos problemáticos e jogos de fortuna e azar, agências de serviços comunitários, convidados e suas famílias.
7. Fornecer áreas para não fumantes com critérios mais exigentes ou em conformidade com os padrões legislativos nacionais ou locais.

Etc..

O Comité dos Jogos de Fortuna e Azar e o Departamento dos Assuntos Internos são muito rigorosos na regulamentação das atividades de jogos de fortuna e azar. Se as entidades operadoras de jogos não cumprirem o seu Plano de Jogo Responsável, poderão ser sujeitas a penalidades como suspensão de negócios e não renovação da licença. Por exemplo, em 2006, o Comité dos Jogos de Fortuna e Azar concluiu que o Dunedin Casino permitiu que uma mulher perdesse 6,6 milhões de dólares neozelandeses dentro de três anos, determinando assim que o casino não tomaria medidas suficientes, e suspendeu a autorização do casino por dois dias. Dessa forma, o Dunedin Casino foi obrigado a fechar em 13 e 14 de novembro de 2006¹⁵

Imposto sobre jogos problemáticos

De acordo com a Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003, os serviços de jogo problemáticos do Ministério da Saúde devem ser financiados por tributações sobre

media/321991/HRP2013.pdf, acessado em 22 de Setembro de 2018.

15 http://www.nzherald.co.nz/nz/news/article.cfm?c_id=1&objectid=10410599, acessado em 14 de Novembro de 2018.



jogos problemáticos de fortuna e azar em salões de jogos de máquinas fora dos casinos, casinos, comitê de concorrência e comitê de lotaria. Na elaboração do plano de serviço de três anos que é realizado regularmente, o Ministério da Saúde propôs uma taxa de imposto sobre jogos de fortuna e azar com base em vários fatores, como o orçamento dos serviços, a estimativa dos vários tipos de atividades de jogos de fortuna e azar, e o risco de jogos problemáticos em diferentes atividades de jogos de azar, tendo sido aprovado pelo Conselho Executivo da Nova Zelândia na forma de Regulamentos de Jogos (Impostos de Jogos Problemáticos) 2016. O Artigo 320 da Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003 estipula que a fórmula de cálculo para a taxa de imposição sobre jogos de fortuna e azar problemáticos é a seguinte:

$$\text{Taxa de imposição} = \frac{[A \times W_1] + [B \times W_2] \times C}{D}$$

Nesta fórmula,

A é o dispêndio atual estimado pelos jogadores em um setor dividido pelo total estimado de gastos atuais dos jogadores em todos os setores sujeitos à incidência;

B é a apresentação do cliente a serviços problemáticos de jogos de azar que podem ser atribuídos ao jogo em um setor dividido pelo total de apresentações do cliente a serviços problemáticos de jogos de azar nos quais um setor sujeito à taxa pode ser identificado;

C é o requisito de financiamento para o período em que a taxa é devida;

D é a despesa do jogador previsto em um setor para o período durante o qual a taxa é paga;

R é a estimativa de recuperação insuficiente ou recuperação excessiva da taxa de um setor em períodos de imposição anteriores;

W1 e W2 são pesos, cuja soma é 1.

Desde 2003, o Conselho Executivo da Nova Zelândia aprovou os “Regulamentos de Jogos (Impostos de Jogos Problemáticos)” respetivamente em 2004, 2007, 2010, 2013 e 2016, que estipulam as taxas dos vários subsectores de jogos de fortuna e azar nos seus respetivos períodos, que são determinados a cada três anos. Embora o Ministério da Saúde tenha proposto vários esquemas, como 0.3/0.7, 0.2/0.8 para W1 e W2 na fórmula do imposto, até agora os regulamentos fiscais sobre os jogos problemáticos adotaram 0.1/0.9, W1 (0.1) consumidores considerando atividades de jogo. Despesas, W2(0.9) considera o impacto das atividades de jogos nos consumidores. Consulte a Tabela 2 para obter detalhes sobre as taxas de imposto para cada período e o imposto teórico de três anos. A imposição do imposto sobre os jogos problemáticos oferece garantias financeiras para a implementação da política de jogos do governo.

Tabela 2, Taxas de imposto estipuladas nos Regulamentos de Jogos (Impostos de Jogos Problemáticos) da Nova Zelândia (2004-2019)

	2004	2007	2010	2013	2016
Período fiscal	2004-2007	2007-2010	2010-2013	2013-2016	2016-2019
Operador de casino (%)	0.52	0.72	0.72	0.74	0.87
Operador de máquinas de jogo (%)	1.12	1.7	1.48	1.31	1.30
Comité de lotaria (%)	0.14	0.2	0.34	0.3	0.40
Comité de Competição (%)	0.58	0.55	0.51	0.6	0.52
Volume objetivo de impostos tributados em três anos (Dólares neozelandeses)	54,998,250	64,899,000	54,900,447	54,046,634	55,339,000

Descrição:

(1) O período de tributação é de 1º de julho do ano inicial até ao final de 30 do ano terminal, por exemplo, 2004-2007 refere-se ao período entre 1º de julho de 2004 e 30 de junho de 2007.

(2) A taxa de imposto sobre jogos de fortuna e azar de emissão de 2007-2016 é proveniente dos Regulamentos de Jogos (Impostos de Jogos Problemáticos) de 2007, 2010, 2013, 2016, <http://www.legislation.govt.nz/>, de 24 de Setembro de 2018. Os números entre 2004-2007 baseiam-se no relatório de 2004 do Comité de Jogos de Fortuna e Azar.

(3) Os montantes dos objetivos de imposto para cada período provêm do relatório do Comité de Jogos de Fortuna e Azar ao Conselho Executivo sobre o problema do jogo em 2004, 2006, 2009, 2012 e 2015: Relatório sobre a proposta de jogos de azar (*Report on the Proposed Problem Gambling Levy*) 2004, 2006, 2009, 2012 e 2015 <http://www.gamblingcommission.govt.nz>, acedido em 24 de Setembro de 2018.

(4) Se houver qualquer défice ou saldo nos três anos anteriores, a alíquota do imposto será compensada ou deduzida nos seguintes três anos, portanto, o valor do imposto-alvo geralmente refletirá as despesas dos serviços de jogos de fortuna e azar do governo.



Conclusão e revelações

A Lei de Jogos de Fortuna e Azar de 2003 desistiu da antiga política de jogos orientada para o mercado e estabeleceu a orientação para a saúde pública no que diz respeito à regulamentação da indústria de jogos, controlando o aumento das oportunidades de jogo e implementando, como uma prioridade, uma estratégia de jogos abrangente para minimizar os perigos do jogo.

Em termos de jogos de casino, a Lei de Jogos de Fortuna e Azar 2003 proíbe a abertura de novos casinos, proíbe que os casinos existentes expandam as oportunidades de jogos de fortuna e azar e proíbe que esses casinos ofereçam jogos de azar on-line na Nova Zelândia.

Duas licenças são necessárias para operar um casino na Nova Zelândia: licença de operação de casino e licença que autoriza o uso do local de casino. Não há restrições quanto ao número de empresas que detêm licenças de operação de casino, assim como também não existe um limite de tempo, mas a Nova Zelândia está limitada às licenças de seis casinos existentes, que podem ser renovadas, mas não expandidos. Assim, embora os espaços de casino estejam limitados a seis locais licenciados, não há restrições à competição entre os operadores de casino, pois novos operadores de casino podem entrar nesta indústria através de aquisição das propriedades de casino existentes ou entrar em acordos de cooperação com os proprietários de casinos existentes, e, desse modo, obtendo a aprovação do Comitê de Jogos de Fortuna e Azar.

A Lei do Jogo tem regulamentos claros sobre o ambiente de jogo, formação e prevenção ao público, tratamento eficaz, pesquisa e avaliação. O Departamento dos Assuntos Internos monitoriza rigorosamente os produtos de jogo e o ambiente de jogo para garantir que os operadores de jogos ofereçam serviços de jogos de fortuna e azar e regulem a educação aos jogadores, divulgando os jogos problemáticos. O Ministério da Saúde coordena a prevenção, tratamento, pesquisa e avaliação dos assuntos referidos submetendo um plano de serviço a cada três anos. As taxas de serviços sobre os jogos problemáticos são tributadas com base no tamanho de cada subsector de jogos e a sua influência nos jogos problemáticos. Questões específicas tais como: prevenção, tratamento, pesquisa e trabalho de avaliação de jogos de fortuna são realizadas principalmente por agências não-governamentais destinadas em prevenir e reduzir os perigos do jogo por meio de contratações governamentais. Toda a estratégia dos serviços para jogos problemáticos de fortuna e azar tem diretrizes, metas e planos de ação claros, orçamentos e sistemas de avaliação correspondentes.